DISEÑO DE ACCIONES DE FORMACION COMPLEMENTARIA

CÓDIGO:	DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA
23310012	DESARROLLO DE HABILIDADES DIGITALES PARA LA COMUNICACION Y COLABORACION EN LINEA
VERSIÓN: 1	SECTOR DEL PROGRAMA: SERVICIOS
Vigencia del Programa	Fecha inicio Programa: 18/08/2021 Fecha Fin Programa: El programa aún se encuentra vigente
DURACIÓN MÁXIMA	48 horas
JUSTIFICACIÓN:	El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA dentro de sus funciones principales tiene organizar, desarrollar, administrar y ejecutar programas de formación profesional integral, en coordinación y en función de las necesidades sociales y del sector productivo (Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, 1994). En su Plan Estratégico Institucional 2019 2022 uno de sus objetivos es Formar el talento humano pertinente que demanda el sector empresarial del país (SENA, Servicio Nacional de Aprendizaje, 2018), el cual se encuentra alineado con una de las estrategias del Plan Nacional de Desarrollo 2018 2022 de Promocionar una política de Estado para la transformación digital y el aprovechamiento de la cuarta revolución industrial, a través de la interoperabilidad de plataformas, contacto a través del Portal Único del Estado, uso de tecnologías emergentes, seguridad digital, formación en talento digital, y fomento del ecosistema de emprendimiento (Departamento Nacional de Planeación, 2018) y los objetivos de desarrollo sostenibles de la ONU en referencia a la reducción de las desigualdades (impact-digital-technologies, 2019). Ahora bien, los entornos económicos y sociales han tenido que adaptarse a la dinámica generada por los avances tecnológicos y la transformación digital aunado a la situación actual del mundo y particularmente en Colombia, como lo menciona el documento del observatorio laboral El COVID19 y el mercado de trabajo en Colombia, así: La imposibilidad para regresar a los ambientes tradicionales nos ha exigido, laboral y profesionalmente, la necesidad de contar con entornos remotos para solventar los retos de la contingencia, trayendo consigo un aumento en la demanda de un conjunto de ocupaciones en ámbitos tales como la transformación digital, la telemedicina, el marketing digital y demás espacios que tienen el potencial de quedarse en nuestras vidas de manera permanente. Asimismo, en la recuperación actual de la economía actividades como el diseño gráfico han hecho aportes relevantes, a futuro plantea la importancia de la inteligencia artificial, educación en la nube o el comercio electrónico como claves del desarrollo. Teniendo en cuenta que el SENA, diseñó la Ruta FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES DIGITALES PARA LA VIDA Y LA PRODUCTIVIDAD que consta de 4 programas, el tercer programa de esta Ruta es Desarrollo de habilidades digitales para la comunicación y colaboración en línea, el cual brinda elementos conceptuales y herramientas que permitan desarrollar y fortalecer habilidades en la era digital para que los ciudadanos puedan adaptarse a las necesidades de las empresas y la sociedad, que son parte de las competencias propuestas por la industria 4.0, además de ser un aporte que propicien el desarrollo y fortalecimiento de posibles emprendimientos sostenibles.
REQUISITOS DE INGRESO:	Para la realización de este programa, es necesario que el aprendiz tenga un adecuado manejo de las siguientes herramientas informáticas y de comunicación:

	Conocimientos básicos de informática, uso básico de dispositivos digitales (Smartphones y computadores). correo electrónico, Chats, Messenger, procesadores de texto, software de presentación, internet, navegadores, otros sistemas y herramientas tecnológicas para la formación virtual.
ESTRATEGIA METODOLÓGICA:	Basada en el aprendizaje auto gestionado, donde el aprendiz es el encargado y responsable de su propia gestión académica, mediante un papel activo en el estudio de los temas y el desarrollo de actividades encaminadas a promover las competencias propuestas en el programa. Para ello, el curso le orienta de manera práctica y puntual, a través de una serie de módulos con recursos formativos apoyados en TIC, y le estimula de manera permanente al alcance de los resultados de aprendizaje y el pensamiento crítico.

COMPETENCIA	
CÓDIGO:	DENOMINACIÓN
220501121	Operar herramientas informáticas y digitales de acuerdo con protocolos y manuales técnicos

ELEMENTO(S) DE LA COMPETENCIA
DENOMINACIÓN
Caracterizar herramienta.
Parametrizar componentes.

2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DESCRIPCIÓN

220501121 - 01: IDENTIFICAR HERRAMIENTAS DIGITALES DE COMUNICACIÓN EN TIEMPO REAL Y COMPARTIDO SEGÚN REQUERIMIENTOS TECNOLÓGICOS Y NORMATIVIDAD VIGENTE.

220501121 - 02:
GENERAR IDENTIDAD DIGITAL DE ACUERDO AL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y NORMAS DE COMPORTAMIENTO SOCIAL EN LÍNEA

3. CONOCIMIENTOS

3.1. CONOCIMIENTOS DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS

220501121-01
HERRAMIENTAS TIC: CONCEPTO, TIPOS, CARACTERÍSTICAS, USOS VENTAJAS Y DESVENTAJAS, ENTORNOS DIGITALES Y COMPORTAMIENTOS
HERRAMIENTAS Y RECURSOS INFORMÁTICOS: CONCEPTO, GENERALIDADES, MEDIOS DE COMUNICACIÓN (SÍNCRONA Y ASÍNCRONA) Y COLABORACIÓN, BOLSAS DE EMPLEO, PRINCIPIOS DE SEGURIDAD Y DE NAVEGACIÓN.
HERRAMIENTAS Y PLATAFORMAS COLABORATIVAS.
CONCEPTO, USOS, CARACTERÍSTICAS, MANEJO DE HERRAMIENTAS DIGITALES PARA USO PERSONAL Y EMPRESA.

220501121-02
IDENTIDAD DIGITAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y TIPOS DE IDENTIDAD DIGITAL, PERFIL DIGITAL, USO

REDES SOCIALES: CONCEPTO, COMUNIDADES EN LÍNEA, CONFIGURACIÓN Y PRIVACIDAD, VENTAJAS Y DESVENTAJAS, MARKETPLACE (OFERTA Y DEMANDA DE PRODUCTOS).
NETIQUETA: REGLAS BÁSICAS, VISIÓN ÉTICA Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO

3.2. CONOCIMIENTOS DE PROCESO

220501121-01
DESCRIBIR LAS CARACTERÍSTICAS DE LAS HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LÍNEA.
RECONOCER HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN DIGITAL SÍNCRONA, ASÍNCRONA.
CLASIFICAR LAS HERRAMIENTAS Y RECURSOS INFORMÁTICOS UTILIZADOS EN LA COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN EN LÍNEA.

220501121-02
RECONOCER HERRAMIENTAS DIGITALES TECNOLÓGICAS QUE PERMITAN OBTENER PRESENCIA DIGITAL.
IDENTIFICAR LA IMPORTANCIA DE LAS REDES SOCIALES Y EL USO ÉTICO DE LA INFORMACIÓN.
COMPRENDER LAS FUNCIONALIDADES Y USOS DE LOS PERFILES PÚBLICOS EN LÍNEA.
CREAR PERFILES DIGITALES CON VISIÓN ÉTICA EN COMUNIDADES EN LÍNEA.

4. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

220501121-01
RELACIONA LAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN DIGITAL SÍNCRONA Y ASÍNCRONA DE ACUERDO A SU CLASIFICACIÓN Y USO.
COMPARA LAS DIFERENTES HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS DIGITALES PARA LAS COMUNICACIONES EN LÍNEA SEGÚN SUS VENTAJAS Y DESVENTAJAS.
ESTABLECE LAS MEJORES HERRAMIENTAS DIGITALES DE COMUNICACIÓN EN TIEMPO REAL Y COMPARTIDO SEGÚN LOS CRITERIOS DE OPERATIVIDAD Y EFICIENCIA.

220501121-02
DESCRIBE LA IMPORTANCIA DE LOS PERFILES DIGITALES Y EL USO ÉTICO DE LA INFORMACIÓN DE ACUERDO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN LÍNEA.
EXPLICA LAS FUNCIONALIDADES Y USOS DE PERFILES PÚBLICOS EN REDES SOCIALES SEGÚN LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y NORMAS DE COMPORTAMIENTO DIGITAL.
CONSTRUYE PERFILES DIGITALES EN COMUNIDADES EN LÍNEA DE ACUERDO A LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y NORMAS DE COMPORTAMIENTO DIGITAL.

5. PERFIL TÉCNICO DEL INSTRUCTOR

Requisitos Académicos	TECNÓLOGOS O PROFESIONAL EN CUALQUIER ÁREA DEL CONOCIMIENTO RELACIONADOS CON LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.
Competencias mínimas	GENERALES (PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS) DISEÑO DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PLANEAR Y ORIENTAR PROCESOS DE FORMACIÓN. EVALUAR EL PROCESO DE FORMACIÓN DE LOS APRENDICES. ORIENTAR PROCESOS DE ENSEÑANZA, APRENDIZAJE, EVALUACIÓN (E.A.E) CONCERTAR LOS PLANES DE MEJORAMIENTO, EVALUACIÓN, FORMACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS APRENDICES. PARTICIPAR EN LOS PROCESOS DE ADMINISTRACIÓN DE LA FORMACIÓN.

	EVALUAR EL PROCESO DE FORMACIÓN DE LOS APRENDICES. HABILIDADES COMUNICATIVAS Y ARGUMENTATIVAS DESARROLLO DE FORMACIÓN POR PROYECTOS DIDÁCTICAS INTEGRADORAS ESPECÍFICAS (TÉCNICAS) EXPERIENCIA EN LA UTILIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN TIC. MANEJAR HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS ASOCIADAS AL ÁREA OBJETO DE LA FORMACIÓN EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTOS EN MANEJO DE INTERNET, REDES SOCIALES Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS. CONOCIMIENTOS EN CIBERSEGURIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.
Experiencia laboral y/o especialización	NIVEL TECNOLÓGICO TREINTA (30) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA DISTRIBUIDA ASÍ: DIECIOCHO (18) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA CON EL EJERCICIO EN CONTENIDOS DIGITALES Y DOCE (12) MESES EN DOCENCIA NIVEL PROFESIONAL VEINTICUATRO (24) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA DISTRIBUIDA ASÍ: DOCE (12) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA CON EL EJERCICIO EN CONTENIDOS

CONTROL DEL DOCUMENTO

	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA / RED	FECHA
Responsable del diseño	PEDRO JAVIER LOZADA	EXPERTO TÉCNICO	null. REGIONAL CAUCA	09/08/2021
Responsable del diseño	FERLEY RAMOS GELIZ	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	CENTRO DE LA INNOVACION, LA TECNOLOGIA Y LOS SERVICIOS. REGIONAL SUCRE	09/08/2021
Responsable del diseño	LUIS GONZALO HENAO HENAO	APROBAR ANALISIS	DIRECCION GENERAL. DIRECCIÓN GENERAL	10/08/2021
Responsable del diseño	CLAUDIA MARIA NIETO	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	CENTRO DE TELEINFORMÁTICA Y PRODUCCIÓN INDUSTRIAL. REGIONAL	13/08/2021

Responsable del diseño	LUIS GONZALO HENAO HENAO	ACTIVAR PROGRAMA	DIRECCION GENERAL. DIRECCIÓN GENERAL	18/08/2021
Aprobación	LUIS GONZALO HENAO HENAO		DIRECCION GENERAL. DIRECCIÓN GENERAL	18/08/2021